

## Политика конфиденциальности в отношении пользователей сайта [www.msph.ru](http://www.msph.ru)

### 1. Общие сведения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ГБУ МСППН может получить о пользователях его официального сайта [www.msph.ru](http://www.msph.ru) (далее – Сайт), во время посещения ими страниц и разделов Сайта, а также при использовании ими форм ввода данных, расположенных на Сайте.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.2.1. Пользователи Сайта (далее – Пользователи) – лица, имеющие доступ к Сайту посредством сети Интернет, посещающие его страницы и разделы и (или) пользующиеся формами ввода данных, расположенными на Сайте;

1.2.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к пользователям Сайта;

1.2.3. Государственное бюджетное учреждение «Московская служба психологической помощи населению» (ГБУ МСППН) – владелец доменного имени [www.msph.ru](http://www.msph.ru), Оператор обработки персональных данных пользователей Сайта;

1.2.4. ГБУ МСППН (далее – Служба) – поддерживает функционирование Сайта, непосредственно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных пользователей Сайта, а также определяет цели обработки их персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (или без использования таких средств) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.2.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.2.7. Cookies – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер при каждом обращении пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.2.8. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных»;
- Уставом ГБУ МСППН;

1.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Службой исключительно в следующих целях:

1.4.1. Повышения качества функционирования Сайта, совершенствования его структуры;

1.4.2. Идентификации пользователей, использующих формы ввода данных, для связи с ними со стороны подразделений ГБУ МСППН;

1.4.3. Направления уведомлений, запросов и информации, а также обработки запросов и заявок от пользователей, использующих формы ввода данных;

1.4.4. Формирования статистической отчетности и проведения иных исследований на основе обезличенных данных.

1.5. Настоящая Политика утверждается приказом директора ГБУ МСППН и действует до его отмены или принятия новой Политики. ГБУ МСППН вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

## 2. Работа с персональными данными пользователей

2.1. При просмотре Сайта, чтении страниц Сайта или при загрузке информации с Сайта Служба автоматически собирает и сохраняет анонимную информацию о посещении (посещениях) Пользователями Сайта. Собираемая информация не содержит данных, которые могут позволить идентифицировать личность Пользователя Сайта.

2.1.1. При посещении Сайта Служба с помощью сервисов «Яндекс Метрика» и «Google Аналитика» собирает и сохраняет следующую обобщенную информацию:

- Интернет-домен или IP адрес, с которого Пользователь осуществил доступ к Сайту;
- Информация из cookies;
- Тип интернет-браузера и операционной системы, которые Пользователь использует для доступа к Сайту;
- Дата и время посещения (посещений), длительность посещения (посещений).

2.2. Доступ к персональному компьютеру, с помощью которого осуществляется доступ к сервису, ограничен 14-значным паролем, известным ответственным по работе с персональными данными сотрудникам Службы. Срок хранения данных составляет 3 года.

2.3. При использовании форм ввода данных автоматически фиксируется IP-адрес Пользователя; прочие персональные данные фиксируются в объеме, предусмотренном конкретной формой.

2.4. Сбор и хранение персональных данных Пользователей, воспользовавшихся формами ввода данных, осуществляется в автоматическом режиме на сервере. Срок хранения данных составляет 3 года.

2.5. Предоставление персональных данных, передача их в другое структурное подразделение, в том числе – учредителю ГБУ МСППН, осуществляется согласно установленному порядку.

2.6. На Сайте предусмотрена возможность использования сервисов, предоставляемых компаниями «Google» и «Яндекс», что подразумевает трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Деятельность компаний соответствует законодательству РФ.

## 3. Согласие на обработку персональных данных

3.1. Посещая страницы и разделы Сайта, а также заполняя формы ввода данных, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, целями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями и целями обработки персональных данных, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

3.2. Пользователь гарантирует, что предоставленная с помощью форм ввода данных информация является полной, точной и достоверной; она не нарушает действующее законодательство РФ, законные права и интересы третьих лиц и заполнена в отношении себя лично. Служба не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта.

## 4. Дополнительные условия

4.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес [wbmstr@msph.ru](mailto:wbmstr@msph.ru)